

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

24 GIU 2019

Visioni S.r.l. - P.IVA IT06573630826 90138 Palermo (PA), via Contessa Adelasia, 13 – *Fornitore*

Prot. n. 1232-All.2

Fondazione GAL Hassin – Centro Internazionale per le Scienze Astronomiche - P.IVA IT-06607100820 - C.F. 96027320827 - 90010 Isnello, Via della Fontana Mitri, snc – *Committente***1. PREMESSA**

Le Condizioni Generali di seguito esposte costituiscono l'insieme completo delle norme che regolano i rapporti contrattuali che intercorrono tra il Fornitore e il Committente ed integrano la proposta economica appositamente predisposta dal Fornitore per il Committente.

2. OGGETTO

Il Fornitore si impegna a rendere in favore del Committente una obbligazione di mezzi complessa costituita dai servizi di consulenza tecnica e/o dall'utilizzo di strumenti web prodotti dallo stesso Fornitore e meglio specificati nella proposta economica.

Non rientrano nell'oggetto del contratto e non potranno, pertanto, costituire pretesa da parte del Committente:

- aggiornamenti o adeguamenti del software resi necessari da sopravvenute esigenze del Committente;
- interventi di assistenza sistemistica presso la sede del Committente;
- l'esecuzione di corsi di formazione o di approfondimento extra rispetto a quelli pattuiti;
- moduli extra rispetto a quelli oggetto del presente contratto di fornitura;
- tutto ciò che non è espressamente indicato nella proposta economica sottoscritta dal Committente.

Ogni servizio o prodotto ulteriore dovrà essere oggetto di separata richiesta al Fornitore e sarà soggetto al pagamento dei prezzi e delle tariffe vigenti alla data della richiesta.

3. MODALITA' DI SOTTOSCRIZIONE E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

I prodotti e i servizi di cui sopra saranno forniti da Visioni srl previa sottoscrizione, da parte del Committente, della relativa proposta economica e delle presenti Condizioni Generali.

Il Fornitore avrà cura di far recapitare al Committente tramite e-mail i suddetti moduli già compilati, che il Committente si impegna a sottoscrivere per accettazione e opportuna conoscenza e poi farli recapitare tramite raccomandata A/R all'indirizzo del Fornitore.

Il contratto si considera validamente stipulato quando il Fornitore riceve i moduli sottoscritti dal Committente.

4. PROPRIETA' DEL PRODOTTO

In osservanza al decreto legge sui diritti di proprietà intellettuale – D.lgs. 16 marzo 2006 n.140 – il Fornitore conserva la titolarità ed i diritti di proprietà intellettuale del software relativo ai servizi oggetto del presente contratto il quale viene concesso solo in uso al Committente. Il Fornitore si riserva, in ogni caso, tutti i diritti non espressamente concessi dalle condizioni del presente contratto.

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare la funzionalità dei software qualora ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica dei servizi stessi e delle modalità con cui gli stessi sono forniti al Committente, in un'ottica di miglioramento e ottimizzazione dei servizi, coerentemente con lo stato dell'arte.

Il Committente non è autorizzato a modificare o creare prodotti derivati dal software o dalla relativa documentazione; rimuovere, copiare o alterare tutto o porzioni del codice, operare *reverse engineering*, marchi, logotipi, copyright o altre note, legende, simboli o etichette relativi ai diritti di proprietà intellettuale presenti nel prodotto software.

Nel caso in cui venga richiesto l'implementazione di un website, l'interfaccia grafica, gli eventuali loghi di proprietà del Fornitore o di terzi, le metodologie di gestione dell'informazione nonché i sorgenti, il codice eseguibile e tutta la parte dinamica del website tramite cui vengono erogati i servizi restano di proprietà del Fornitore e il Committente non potrà avanzare alcun diritto su di essi. Alla cessazione degli effetti del presente contratto, su richiesta del Committente, il Fornitore si impegna a produrre una copia del website statico in formato HTML con immagini e contenuti alla data della richiesta e consegnarla su supporto ritenuto idoneo alla trasmissione.

Il committente prende atto che i dati transitati attraverso i software e i servizi forniti dal Fornitore possono essere oggetto di elaborazioni ed analisi in forma rigorosamente anonima per scopi statistici, di sicurezza e di miglioramento del servizio. Le risultanze delle suddette attività appartengono esclusivamente al Fornitore.

5. DOVERI DEL COMMITTENTE

Il Committente può utilizzare il prodotto software esclusivamente per utilizzi consentiti.

Inoltre il Committente:

- b) è tenuto a conservare le password ed i codici con la massima diligenza, restando egli l'esclusivo responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, delle password e/o delle user-id da parte di terzi;
- c) mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati ed immessi nei software e nel website, assumendosi ogni responsabilità in ordine al loro contenuto (con "dati" si intende, a titolo d'esempio non esaustivo: fotografie, loghi, marchi, immagini, testi, filmati, file audio, documenti, grafici, schemi, progetti, ma anche prezzi, condizioni di vendita ecc.);
- d) assume a suo carico tutti gli oneri e responsabilità previsti dal D.Lgs 30 giugno 2003 n. 196 (Codice Privacy) relativamente ai dati personali e sensibili dei propri clienti finali che utilizzano i servizi forniti da Visioni srl;
- e) si impegna a manlevare il Fornitore da ogni responsabilità, onere, spesa o richiesta di risarcimento proveniente da terzi per eventuali danni causati da illecito utilizzo o trattamento dei dati di cui ai punti precedenti (Es. violazione copyright, violazione privacy etc. etc.);
- f) autorizza il Fornitore ad accedere da remoto al software al solo fine di assicurarne il corretto funzionamento;
- g) in caso di fornitura di servizi di e-commerce (commercio elettronico), il Committente è l'unico a poter conoscere le carte di credito dei propri clienti finali, e pertanto si assume tutte le responsabilità conseguenti alla loro gestione e lavorazione. Tale responsabilità comprende l'eventuale divulgazione non autorizzata e/o furto, anche qualora l'origine della divulgazione fosse imputabile all'utilizzo del software di e-commerce e/o di prenotazioni on-line. Pertanto, il Committente si impegna a sollevare il Fornitore da qualsiasi responsabilità diretta e indiretta proveniente dalla gestione dei codici della carta di credito.

6. ESECUZIONE

I servizi del presente accordo verranno realizzati dal Fornitore in piena autonomia organizzativa e gestionale, avvalendosi dei propri mezzi tecnici e delle proprie capacità professionali - con diligenza e professionalità - avvalendosi di personale di provata capacità tecnica ed esperienza, e con l'ausilio di attrezzature adeguate.

7. ESONERO DI RESPONSABILITA' E CLAUSOLA PENALE

Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per brevi malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di sua proprietà o di società selezionate per offrire i servizi, salvo il dovere del Fornitore di informare prontamente il Committente e di attivarsi per la risoluzione del problema in tempi ragionevoli.

Nella gestione della propria attività il Fornitore garantisce l'adozione di procedure di sicurezza (ad esempio utilizzo di doppie password) in grado di assicurare un elevato livello di protezione della integrità, riservatezza e disponibilità delle informazioni fornite dal Committente per l'esecuzione del servizio. Non sono, in ogni caso, attribuibili al Fornitore malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.

Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, ed altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.

Il Fornitore non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Committente o terze parti sono dotati.

Il Fornitore non può garantire al Committente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi.

Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e il Fornitore diventi di conseguenza responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà in ogni caso eccedere il prezzo di listino applicato dal Fornitore ed effettivamente pagato dal Committente per il tipo di servizio venduto.

8. DURATA E RECESSO ANTICIPATO

Il periodo di efficacia del presente contratto è fissato nella offerta economica allegata alla presente, a decorrere dalla data di sottoscrizione. Alla fine del suddetto periodo, il contratto si rinnoverà automaticamente per periodi successivi di un anno, salvo disdetta scritta comunicata da una parte all'altra almeno tre mesi prima della scadenza.

In caso di mancato rinnovo del contratto, il Committente autorizza sin da ora il Fornitore a rimuovere da remoto, ove possibile, tutti i dati e tutti i software presenti sui server, restando onere del Committente provvedere agli opportuni backup dei dati prima della scadenza.

Il Committente, previo pagamento in un'unica soluzione del residuo corrispettivo pattuito, potrà in qualsiasi momento recedere anticipatamente dal contratto

inviando una comunicazione scritta al Fornitore almeno tre mesi prima.

Il Fornitore potrà unilateralmente recedere dal contratto per giustificato motivo in caso di protratta insolvenza (vedi punto 9) previo invio di nota a.r. e/o p.e.c., con conseguente diritto a richiedere il pagamento in un'unica soluzione del residuo corrispettivo pattuito per il periodo di vincolo.

In questo caso, senza nessun altro preavviso, il Fornitore potrà inibire definitivamente l'uso dei servizi mediante la sostituzione delle credenziali di accesso. È facoltà del Fornitore, in caso di successivo pagamento delle morosità, comunicare al Committente le nuove credenziali per l'utilizzo dei servizi.

9. RITARDATO PAGAMENTO E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

In caso di ritardo nel pagamento di qualunque somma dovuta dal Committente in forza del Contratto:

- a) Per i primi dieci giorni di ritardo nel pagamento il Committente sarà avvisato dal Fornitore mediante segnalazione nel web site dallo stesso fornito;
- b) Nei successivi dieci giorni, se il Committente non ha ancora provveduto al pagamento della somma, il Fornitore limiterà l'utilizzo del web site;
- c) In caso di persistenza nella morosità, Il Fornitore provvederà a sospendere definitivamente l'utilizzo dei servizi con facoltà di recesso secondo quanto previsto al punto 8.

Il ritardato pagamento darà luogo all'applicazione da parte di Visioni srl degli interessi moratori di cui all'art. 5 del D.lgs. 231/2002 dalla data di scadenza delle singole fatture al saldo, nonché all'obbligo di rimborso a Visioni srl di tutte le spese da questa sostenute per il recupero del proprio credito.

In caso di mancato esercizio della facoltà di recesso da parte del Fornitore e conseguente richiesta di pagamento del residuo corrispettivo pattuito per i mesi di vincolo riportati nell'offerta in allegato, il Committente potrà riottenere la riattivazione dei servizi solo a condizione i corrispettivi scaduti.

10. MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Il pagamento dei corrispettivi dovuti in forza dei contratti stipulati in base alle presenti Condizioni Generali deve essere effettuato secondo i termini e le condizioni di seguito definite: —I prezzi indicati devono intendersi al netto di ogni imposta o tassa.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ED EFFETTI

Ai sensi dell'art. 1456 c.c., il presente contratto si risolve immediatamente e senza necessità di preavviso da parte del Fornitore né pronuncia giudiziale, qualora il Committente non adempia ad una delle obbligazioni previste nel presente contratto.

Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando il Fornitore ad interrompere il servizio senza alcun preavviso anche qualora il Committente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi (anche in caso di cessione o qualunque altra vicenda di trasferimento anche parziale dell'azienda), senza il preventivo consenso scritto del Fornitore;
- b) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati dal Fornitore.
- c) nell'ipotesi in cui il Committente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali per truffa o altri reati connessi alla criminalità informatica.

In tali ipotesi, il Fornitore avrà facoltà di richiedere il pagamento del residuo corrispettivo pattuito per i mesi di vincolo riportati nell'offerta economica salvo il risarcimento del maggior danno.

12. MODIFICHE

In caso di sopravvenute modifiche legislative, straordinarie esigenze di natura tecnica, o altri fatti di natura eccezionale e necessaria che incidano sul presente contratto, il Fornitore è autorizzato a modificare in modo unilaterale il presente contratto, comunicando immediatamente le modifiche alla parte Committente.

Le modifiche rese necessarie per l'adeguamento del contratto a sopravvenute modifiche legislative potranno essere comunicate a mezzo mail e diventeranno immediatamente efficaci; le modifiche che incidano sulle modalità o sul costo di erogazione dei servizi, saranno comunicate a mezzo raccomandata a/r o p.e.c. ed entreranno in vigore dopo i quindici giorni dalla data di ricezione a meno che, entro detto termine, il Committente non dichiari di voler recedere dal contratto,

facendosi carico del residuo corrispettivo pattuito per i mesi di vincolo riportati nell'offerta economica.

13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 regolamento UE 2016/679 il Fornitore, con riferimento ai dati personali del Committente e/o della propria impresa acquisiti o che verranno acquisiti (a titolo esemplificativo: anagrafici, fiscali, personale dipendente, contabili, indirizzi mail, ecc.) in relazione al presente rapporto contrattuale informa che:

A. Il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti l'esecuzione delle obbligazioni previste dalle presenti Condizioni Generali, per verifiche e valutazioni sulle risultanze e

sull'andamento del rapporto, nonché sui rischi ad esso connessi (e cioè ad esempio: veridicità dei dati forniti, solvibilità anche in corso di rapporto, ecc.) per adempimenti di legge e/o di disposizioni di organi pubblici o per attività di promozione dei prodotti del Fornitore e per finalità commerciali e/o marketing anche attraverso l'uso di indirizzi di posta elettronica riconducibili al Committente e/o alla sua impresa.

B. Il mancato conferimento dei dati richiesti dal Fornitore comporta l'impossibilità per lo stesso di adempiere alle prestazioni richieste con il presente contratto.

C. I dati personali trattati dal Fornitore possono venire a conoscenza anche dagli incaricati del trattamento adeguatamente istruiti ai sensi dell'art.29 reg. n.679\16 e possono essere comunicati, per lo svolgimento di alcune attività che non possono essere svolte o che si ritiene inopportuno svolgere all'interno della propria organizzazione, a collaboratori esterni e, in genere, a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e/o contrattuali.

D. I dati saranno altresì comunicati a Pubbliche Amministrazioni, Società di revisione ed a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e/o contrattuali.

E. Il titolare del trattamento è il Fornitore indicato in epigrafe e gli incaricati sono quelli nominati come da registro ex art. 30 del reg. 679\2018. Il Committente, nella qualità di interessato, mediante comunicazione scritta (da inviare a mezzo PEC o lettera raccomandata a/r all'indirizzo del Fornitore) ha diritto all'esercizio di specifici diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679, tra cui: a) l'accesso, la rettifica ex art. 17 e l'opposizione al trattamento dei dati ex art.21; b) ad ottenere ex art. 20 senza impedimenti dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento; c) a revocare il consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca; d) proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali; e) ottenere la cancellazione senza ingiustificato ritardo per le ragioni di cui all'art.17 o la limitazione di trattamento ex art. 18; f) ottenere tempestiva comunicazione da parte del titolare della violazione dei dati conferiti ma solo in presenza di rischio elevato per i diritti e le libertà di cui all'art.34. Le modalità per l'esercizio di tutti i diritti sono stabilite, in via generale, negli artt. 11 e 12 del Regolamento UE 2016/679. Il termine per la risposta scritta all'interessato - anche di diniego - è di mesi 1 (incluso il diritto di accesso). Spetta al titolare stabilire, dopo la prima copia o per richieste manifestamente infondate o eccessive, il contributo economico da chiedere all'interessato per i diritti di accesso, di rilascio copie, di rettifica, di portabilità, di limitazione del trattamento e di cancellazione dei dati. Il diritto di ottenere una copia dei dati non deve mai ledere i diritti e le libertà altrui.

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RACCOLTI DAL COMMITTENTE

Il Titolare del trattamento dei dati raccolti attraverso i servizi e software oggetto del presente contratto è il Committente, il quale, conseguentemente, assume riguardo tali dati tutti gli oneri e responsabilità di cui al Regolamento UE 2016/679.

Il Committente e i suoi collaboratori avranno accesso a tali dati in qualità di terzi incaricati dal titolare del trattamento solo per la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal presente contratto (Es. corretto funzionamento dei servizi, controlli e modifiche dei dati inseriti dal Committente, ecc.) rispettando le direttive e gli adempimenti previsti dal Regolamento UE 2016/679.

15. ELEZIONE DI DOMICILIO - FORO CONVENZIONALE

Il Fornitore e il Committente eleggono domicilio presso le rispettive sedi legali, impegnandosi a comunicare le eventuali variazioni di detto domicilio.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in merito alla interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il foro di Palermo.

16. DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente disciplinato nel presente Contratto si rendono applicabili, in quanto compatibili, le disposizioni del codice civile e delle leggi speciali applicabili in materia di contratti in generale.

Per accettazione

Data e luogo

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Committente dichiara di aver attentamente letto il presente contratto e di approvare espressamente gli articoli e/o le clausole qui di seguito indicate: art. 5 (doveri del committente), 7 (esonero responsabilità e clausola penale), 8 (durata e recesso anticipato) 9 (ritardato pagamento e sospensione del servizio) 11 (clausola risolutiva) 12 (modifiche), 14 (foro convenzionale).

Data e luogo

Il Presidente
Dott. Giuseppe Mogavero
Timbro e Firma Committente
GAL HASSIN
Centro Internazionale per le Scienze Astronomiche Isnello
Via della Fontana Mitri - 90010 Isnello (PA)
P.IVA 05607100820 - C.F. 9602732082

Timbro e Firma Committente
Il Presidente
Dott. Giuseppe Mogavero

GAL HASSIN
Centro Internazionale per le Scienze Astronomiche Isnello