

CONTRATTO DI MANUTENZIONE

TRA

La ditta **RSA COSMOS**, società per azioni semplificata con capitale sociale di 200 000 €, e sede centrale in ZI de la Vaure, 42290 Sorbiers (Francia), registrata presso il *Registre du Commerce et des Sociétés* (Registro del commercio) di Saint Etienne con il numero B444 574 610 e rappresentata dal suo Presidente, il signore Benjamin CABUT, nel seguito indicata come "**RSAC**"

E

FONDAZIONE GAL HASSIN, Centro Internazionale per le Scienze Astronomiche, via della Fontana Mitri, s.n.c. 90010 ISNELLO (PA) (Italia), rappresentata dal suo Presidente, dott. Giuseppe Mogavero, nel seguito indicata come "**PARTE CONTRAENTE**"

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1: Scopo del contratto

Lo scopo del presente contratto riguarda la manutenzione delle apparecchiature e del software fornito e installato da **RSAC** presso il Planetario GAL HASSIN, Centro Internazionale per le Scienze Astronomiche, via della Fontana Mitri, s.n.c. 90010 ISNELLO (PA) (Italia).

Art. 2: Durata

Il presente accordo decorre dalla data di firma e avrà una durata complessiva di 3 (tre) anni.

Art. 3: Natura del lavoro

I servizi saranno eseguiti in conformità con le condizioni di seguito dettagliate:

3.1 – Servizi di manutenzione preventiva

È previsto un (1) intervento in loco annuale di manutenzione preventiva, dalla durata di due giorni ciascuno. Il primo anno si farà anche il cambio di carte grafiche sui due PC Master che richiederà mezza giornata di lavoro in più (soltanto il primo anno). L'obiettivo delle visite è di ridurre i rischi di guasti imprevisti e di mantenere le apparecchiature e il software nelle condizioni ottimali.

Le date degli interventi saranno decise di comune accordo tra le parti.

Il planetario dovrà essere chiuso al pubblico durante la manutenzione preventiva.

Apparecchiature sotto manutenzione

La lista completa delle apparecchiature coperte da questo contratto di manutenzione comprende:

- i due PC di supervisione e i suoi dispositivi;
- sistema di proiezione e i suoi dispositivi;
- generatori di immagini e i loro dispositivi;
- apparecchiatura audio e suoi dispositivi;
- apparecchiatura gestione luci;
- rete locale del cluster di gestione del planetario.

Si intendono esclusi i materiali di consumo, come: lampade, alimentazione dei PC, hard disk dei PC, batterie, etc.

Durante ogni visita, il tecnico preparerà un rapporto confermando l'effettuazione delle normali operazioni coperte dal contratto ed identificando tutti i lavori effettuati di propria iniziativa. Il rapporto dovrà essere controfirmato dal responsabile o dal rappresentante della **PARTE CONTRAENTE**.

Operazioni da effettuarsi nella manutenzione preventiva

La lista delle operazioni da effettuare durante l'intervento di manutenzione preventiva:

- pulizia e verifiche generali dell'apparecchiatura;
- pulizia filtri;
- verifica dell'aspettativa di vita delle lampade dei proiettori;
- pulizia e verifica delle lenti;
- riallineamento del sistema di proiezione;
- verifica degli hard disk dei PC e del sistema;
- backup dei dati;
- reinstallazione del sistema se necessario (sistema operativo, software e dati)
- aggiornamenti del software.

3. 2 - Intervento di riparazione in loco

L'obiettivo è di ripristinare l'apparecchiatura e renderla funzionante dopo un guasto.

L'intervento può essere deciso solo dopo che **RSAC** sarà stato informato del guasto per telefono, email o fax e, quindi, sarà stato emesso un numero di monitoraggio del sinistro.

RSAC si impegna a contattare la **PARTE CONTRAENTE** per telefono entro un periodo massimo di 8 ore di lavoro (esclusi i fine settimana ed i giorni festivi), a seguito del ricevimento della notifica per telefono, email o fax.

In seguito alla notifica, sarà decisa la necessità di eseguire i lavori di manutenzione a distanza o con intervento di riparazione in sito.

RSAC effettuerà l'operazione di manutenzione a distanza entro un periodo massimo di 16 ore lavorative (esclusi i fine settimana ed i giorni festivi), a partire dal momento della definizione dell'intervento.

Il personale inviato ad effettuare il lavoro dovrà redigere un rapporto dettagliando la natura del lavoro effettuato. Questo rapporto sarà controfirmato dal responsabile o dal rappresentante della **PARTE CONTRAENTE**.

Art. 4: Condizioni della Manutenzione Preventiva

Prezzo per tre anni pagati

33 668.99 € IVA esclusa

Si effettuerà un bonifico di

11 223 € IVA esclusa

alle date seguente 02/2018 – 01/2019 e 01/2020

Sono inclusi i seguenti servizi:

- assistenza telefonica gratuita;
- assistenza email gratuita;
- accesso gratuito al forum di RSA Cosmos;
- assistenza remota gratuita;
- una (1) visita annuale;
- aggiornamenti del software annuali.

Se non si risolve un problema o un guasto, **RSAC** effettuerà il lavoro in sito entro un periodo di 7 giorni lavorativi (esclusi i fine settimana e i giorni festivi).

Singolo intervento di riparazione in loco entro 7 giorni

3 353.40 € IVA esclusa

Sono inclusi i seguenti servizi:

- intervento sul sito entro un periodo di 7 giorni,
- spese di viaggio e di alloggio.

4. 1 - Nota

I prezzi indicati sono calcolati sulla base del prezzo applicabile di **RSAC** alla data della firma del contratto.

Le parti difettose sostituite non sono incluse e saranno fatturate dopo l'intervento.

Potrà essere applicata l'*IVA francese (20 %)* solo se la **PARTE CONTRAENTE** non è in possesso di una partita IVA intracomunitaria.

Art. 5: Termini di Pagamento

Il costo triennale di manutenzione deve essere pagato, tramite bonifico bancario, all'atto della firma del contratto.

L'intervento di riparazione, così come il costo delle parti difettose sostituite, dovrà essere pagato tramite bonifico bancario al ricevimento della fattura dopo l'intervento.

Art. 6: Garanzia

6. 1 - I pezzi sostituiti:

Tutti i pezzi sostituiti sono coperti dalla seguente garanzia:

Se il pezzo sostituito è prodotto da **RSAC**, la durata della garanzia applicabile è di un (1) anno.

In tutti gli altri casi, la durata della garanzia non può superare il periodo concesso a **RSAC** dai propri fornitori.

6. 2 - I pezzi riparati:

Tutti i pezzi riparati sono coperti dalla seguente garanzia:

Se il pezzo è prodotto da **RSAC**, la durata della garanzia è di tre (3) mesi.

In tutti gli altri casi, la durata della garanzia non può superare il periodo concesso a **RSAC** dai propri fornitori.

Art. 7: I lavori di miglioramento

Durante il periodo contrattuale, **RSAC** si impegnerà a proporre tutti i possibili miglioramenti tecnici alla **PARTE CONTRAENTE**.

Art. 8: I pezzi di ricambio

RSAC consiglia di mantenere uno stock di pezzi di ricambio, a spese della **PARTE CONTRAENTE**, per ridurre il rischio di chiusura prolungata del planetario a causa di un guasto.

Art. 9: Materiali di consumo

RSAC consiglia di mantenere un lotto di materiali di consumo, a spese della **PARTE CONTRAENTE**.

Art. 10: Modalità di operazione

Questo contratto presuppone che l'apparecchiatura sarà utilizzata con l'opportuna diligenza e seguendo le indicazioni della casa costruttrice. La **PARTE CONTRAENTE** si impegna a seguire le raccomandazioni di manutenzione della **RSAC** per le apparecchiature in questione.

Art: 11 Definizione delle controversie

11.1 - Le eventuali controversie che dovessero insorgere in ordine alla validità, esecuzione, risoluzione ed interpretazione del presente contratto in ogni sua clausola, saranno oggetto di preventiva e amichevole composizione tra le Parti.

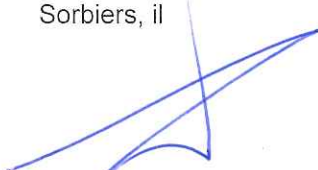
11.2 - Qualora la conciliazione delle controversie di cui al comma precedente non venga raggiunta entro sessanta (60) giorni dalla data della prima comunicazione scritta di una delle parti facente riferimento all'oggetto della controversia, la risoluzione delle stesse è demandata al competente Tribunale di Zurigo, Svizzera. La lingua da utilizzare nel procedimento arbitrale sarà l'inglese.

Il presente contratto, che consta di numero 11 articoli viene redatto in duplice originale e si compone di numero quattro (4) pagine intere e dopo attenta rilettura viene sottoscritto per approvazione delle Parti.

Per **RSAC**
Benjamin CABUT
Presidente

Per la **PARTE CONTRAENTE**
Giuseppe Mogavero
Presidente

Sorbiers, il



Isnello, il